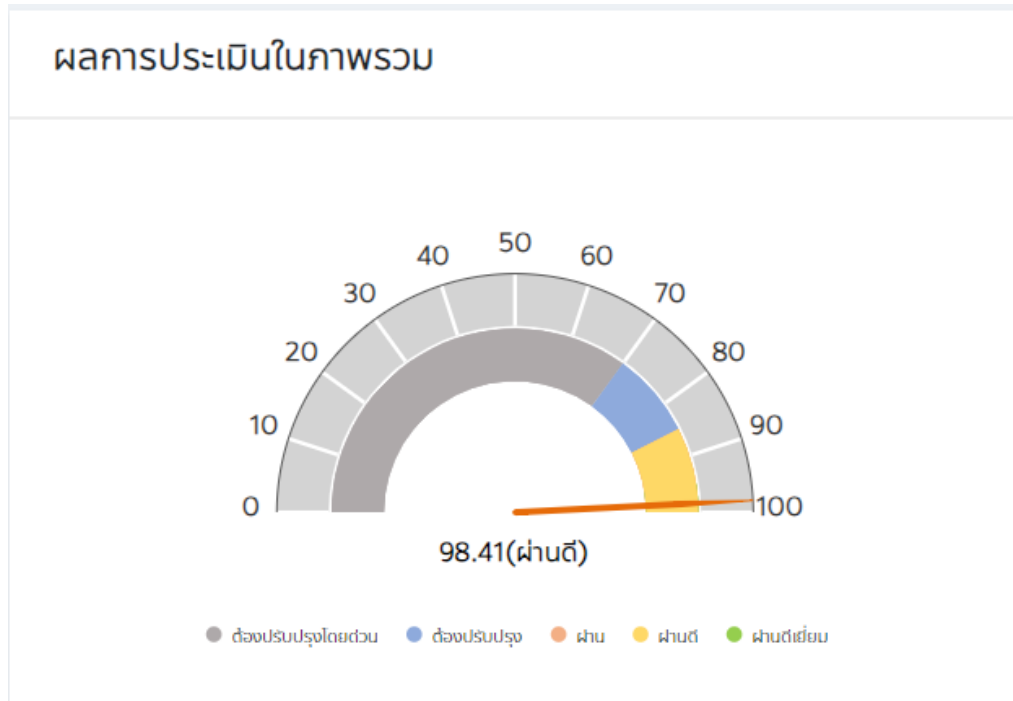


## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

### องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดราชบุรี

#### ๑.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง พบว่า มีผลคะแนน ๙๘.๔๑ คะแนน อยู่ในระดับ ดี ดังนี้



การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ปี ๒๕๖๖ ใน ๗ ประเด็นประกอบด้วย

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- (๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๖ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๑๐๐ คะแนนแต่ไม่ต่ำกว่า ๙๕ คะแนน)

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖	E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๙๑	ผู้ติดต่อมาขอรับบริการบางรายไม่ทราบขั้นตอนการบริการซึ่งมีกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน
		E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๘๘	ผู้ติดต่อมาขอรับบริการบางรายเข้าใจว่าเจ้าหน้าที่เลือกปฏิบัติในการรับบริการจึงทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าเจ้าหน้าที่ไม่มีความเป็นธรรม โดยทางหน่วยงานได้ดำเนินการจัดทำบัตรคิวไว้เพื่อป้องกันการปฏิบัติไม่เป็นธรรม
		E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๙๑	
		E๕ หน่วยงานมีการทำงานหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๙๒.๘๘	โครงการต่างๆที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลงได้ดำเนินการเป็นโครงการเกิดประโยชน์แก่ประชาชนทั้งสิ้น เนื่องจากเป็นที่มาจากการต้องการของประชาชนในพื้นที่ผ่านการประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งอาจจะมีประชาชนบางทราบอาจไม่ทราบและไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมประชาคม
	ตัวชี้วัดที่ ๘	E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่าน มา มากน้อยเพียงใด	๙๔.๙๔	ผู้มาขอรับบริการส่วนใหญ่จะมาขอรับบริการทำทำการด้วยตนเองเนื่องจากเป็นวัยสูงอายุ ทำให้ไม่ค่อยสะดวกในการรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์
		E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๓.๙๑	ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามอาจจะไม่ทราบว่า อบต.กาหลง มีช่องทางหลากหลายในการประชาชนมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็น

## กำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน เพื่อค้นหาข้อบกพร่องที่ควรแก้ไขโดยด่วน จึงสรุปมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

### ๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑. กำชับเจ้าหน้าที่ให้คอยให้คำแนะนำประชาชนผู้มาติดต่อมารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง เกี่ยวกับกับขั้นตอนต่างๆในเรื่องที่มาขอรับบริการ

๒. จัดให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์เวลามีการดำเนินโครงการหรือจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมเพิ่มขึ้น

### ๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัด

### ๓) การกำหนดขั้นตอนหรือการปฏิบัติ

๑. สำนักปลัด ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ เพื่อค้นหาจุดแข็ง ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๒. จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุด

๓. เปิดเผยผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ และมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ประจำปี ๒๕๖๖ ลงในเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง

๔. แจ้งเวียนมาตรการฯต่อคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง เพื่อประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนมาตรการฯสู่การปฏิบัติ

### ๔) ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

(๒) การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖	E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๙๑	ผู้ติดต่อมาขอรับบริการบางรายไม่ทราบขั้นตอนการบริการซึ่งมีกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน
		E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๘๘	ผู้ติดต่อมาขอรับบริการบางรายเข้าใจว่าเจ้าหน้าที่เลือกปฏิบัติในการรับบริการจึงทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าเจ้าหน้าที่ไม่มีความเป็นธรรม โดยทางหน่วยงานได้ดำเนินการจัดทำบัตรคิวไว้เพื่อป้องกันการปฏิบัติไม่เป็นธรรม
		E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๙๑	
		E๕ หน่วยงานมีการทำงานหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๙๒.๘๘	โครงการต่างๆที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลงได้ดำเนินการเป็นโครงการเกิดประโยชน์แก่ประชาชนทั้งสิ้น เนื่องจากเป็นที่มาจากการต้องการของประชาชนในพื้นที่ผ่านการประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งอาจจะมีประชาชนบางทราบอาจไม่ทราบและไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมประชาคม
	ตัวชี้วัดที่ ๘	E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๔.๙๔	ผู้มาขอรับบริการส่วนใหญ่จะมาขอรับบริการทำทำการด้วยตนเองเนื่องจากเป็นวัยสูงอายุ ทำให้ไม่ค่อยสะดวกในการรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์
		E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๓.๙๑	ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามอาจจะไม่ทราบว่า อบต.กาหลง มีช่องทางหลากหลายในการประชาชนมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็น

## กำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน เพื่อค้นหาข้อบกพร่องที่ควรแก้ไขโดยด่วน จึงสรุปมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

### ๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑. กำชับเจ้าหน้าที่ให้คอยให้คำแนะนำประชาชนผู้มาติดต่อมารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง เกี่ยวกับกับขั้นตอนต่างๆในเรื่องที่มาขอรับบริการ

๒. จัดให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์เวลามีการดำเนินโครงการหรือจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมเพิ่มขึ้น

### ๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัด

### ๓) การกำหนดขั้นตอนหรือการปฏิบัติ

๑. สำนักปลัด ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ เพื่อค้นหาจุดแข็ง ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๒. จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุด

๓. เปิดเผยแพร่ผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ และมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ประจำปี ๒๕๖๖ ลงในเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง

๔. แจ้งเวียนมาตรการฯต่อคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง เพื่อประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนมาตรการฯสู่การปฏิบัติ

### ๔) ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

(ก) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๗	E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด	๙๒.๘๘	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลหลายช่องทางส่วนอยู่จะอยู่ในระบบออนไลน์ ซึ่งประชาชนวัยผู้สูงอายุไม่สามารถก้าวทันเทคโนโลยี
		E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๑.๘๔	บางข้อมูลประชาชนเข้าถึงยากประกอบกับบางข้อมูลที่ได้รับมายังไม่มีความชัดเจน
		E๘ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๙๔	มีผู้มารับบริการหรือมาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน

**การหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ**

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์หลังรายละเอียดถึงข้อความการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องด้วยกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายกับผู้รับบริการ ตลอดจนช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณีพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ เพื่อค้นหาข้อบกพร่องที่ควรแก้ไขโดยด่วน จึงสรุปมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

**๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ**

๑. ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนปัจจุบัน

๒. มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางต่างๆ ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านช่องทางต่างๆ ที่หน่วยงานมี

**๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัด

### ๓) การกำหนดขั้นตอนหรือการปฏิบัติ

๑. สำนักปลัด ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ เพื่อค้นหาจุดแข็ง ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๒. ตรวจสอบการประชาสัมพันธ์ผ่านทางช่องทางต่างๆ

### ๔) ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

### (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๔	1๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๙๖.๕๓	อาจจะมีบุคคลากรถึงพึงปรารถนาใหม่ยังมีความเข้าใจในคลาดเคลื่อนในขั้นตอนการขออนุญาตหรือยืมใช้ทรัพย์สินทางราชการ

### การทวนวิธีกรนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อความคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับกระบวนการใช้ทรัพย์สินทางราชการของบุคคลภายใน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในขออนุญาตที่ชัดเจน สะดวก จะเห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้ทราบและปฏิบัติอย่างถูกต้อง

### ๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑. มีการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๒. สร้างจิตสำนึกที่ได้ในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

### ๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ

งานพัสดุ กองคลัง

### ๓) การกำหนดขั้นตอนหรือการปฏิบัติ

๑. สำนักปลัด ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ เพื่อค้นหาจุดแข็ง ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๒. จัดทำทะเบียนคุมการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์ของหน่วยงาน ทะเบียนคุมทรัพย์สินของอบต.กาหลง และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเคร่งครัด

### ๔) ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๒	๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๖	อาจจะมีบุคลากรบางท่านเข้าไปมีส่วนร่วม อาจจะไม่มากพอ
		๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๖	

**การหาวิธีกรนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ**

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อความการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับกระบวนการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การกำหนดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การเผยแพร่อย่างโปร่งใส เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทางราชการฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ เห็นได้ว่าหน่วยควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ตนเองได้

**๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ**

๑. จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี
๒. จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการบริหารสัญญาเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสตรวจสอบได้

**๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัดและกองคลัง

**๓) การกำหนดขั้นตอนหรือการปฏิบัติ**

๑. สำนักปลัด ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ เพื่อค้นหาจุดแข็ง ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
๒. เผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน
๓. กองคลังดำเนินการสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านทางช่องต่างๆของหน่วยงาน

**๔) ระยะเวลา**

๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗



(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๓	๑๖ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมชาติ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๖	บุคลากรในหน่วยงานได้มีการปฏิบัติหน้าที่ตามส่วนของงานและได้ดำเนินการตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา
		๑๗ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมชาติ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๖	

**การหาวิธีกรนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ**

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อความคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจและบริหารงานบุคคล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับกระบวนการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจำทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เพื่อค้นหาข้อบกพร่องที่ควรแก้ไขโดยด่วน จึงสรุปมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

**๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ**

๑. จัดอบรมให้ความรู้บุคลากรในหน่วยงานให้ทราบถึงอำนาจหน้าที่ของแต่ละฝ่าย  
๒. ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ**

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด

**๓) การกำหนดขั้นตอนหรือการปฏิบัติ**

๑. สำนักปลัด ดำเนินการจัดหาวิทยากรเพื่อมาให้ความรู้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่

๒. จัดส่งบุคลากรไปอบรมกับหน่วยภายนอกอย่างสม่ำเสมอ

**๔) ระยะเวลา**

๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๘	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๓.๙๑	ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามอาจจะไม่ทราบว่า อบต.กาหลง มีช่องทางหลากหลายในการประชาสัมพันธ์ แสดงความคิดเห็น

**การทบทวนวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ**

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อความการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน เพื่อค้นหาข้อบกพร่องที่ควรแก้ไขโดยด่วน จึงสรุปมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

**๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ**

๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน หรือการให้ข้อมูลแก่ประชาชนทราบ
๒. จัดประชุมพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

**๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัด

**๓) การกำหนดขั้นตอนหรือการปฏิบัติ**

๑. สำนักปลัด จัดสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ผ่านช่องทางต่างๆ
๒. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการรับทราบอย่างสม่ำเสมอถึงช่องทางต่างๆของหน่วยงาน
๓. สำนักปลัดจัดประชุมพนักงาน เพื่อปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนด้วยความโปร่งใส

**๔) ระยะเวลา**

- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

## การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณเป็นธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐสามารถทำได้โดยการพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของหน่วยงานดังกล่าวดังนี้

**๑. ข้อจำกัดในการบริหารจัดการ** ในบางห้วงเวลาหน่วยงานมีข้อจำกัดในบุคลากรซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และมีข้อจำกัดในหน้าที่หลักที่ต้องรับผิดชอบ อาจทำให้การดำเนินการมีความล่าช้า

**๒. ข้อจำกัดในการแสดงผล** การรายงาน และเปิดเผยข้อมูล ในการแสดงผล การรายงาน การเปิดเผย ข้อมูลคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงานเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นของประชาชน ซึ่งมีข้อจำกัดบางประการที่ประชาชนบางกลุ่มในพื้นที่โดยเฉพาะผู้สูงอายุไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้เนื่องจากเกิดจากปัจจัยหลายประการ เช่น ไม่มีการเล่นสื่อโซเชียลออนไลน์ อย่างไรก็ตามหน่วยงานได้เพิ่มการประชาสัมพันธ์ในหลากหลายช่องทาง

**๓. ข้อจำกัดในส่วนกลไกการดำเนินงาน** การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสต้องมีการดำเนินการเป็นระบบ แต่บางครั้งหน่วยงานมีข้อจำกัดในการพัฒนาการดำเนินการให้กลไกได้บรรลุตามวัตถุประสงค์