



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส พ.ศ.๒๕๖๕

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง มาวิเคราะห์และสังเคราะห์สรุปผลลัพธ์เพื่อพิจารณาปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น นั้น

บัดนี้องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีผลต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปผลได้ดังนี้

งานบริการ ณ จุดบริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
๑.ด้านเวลา	
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๖
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๘
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๘๗
การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๙
การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนได้รับบริการก่อน	๘๗
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	
ความเหมาะสมในการแต่งกาย	๙๑
ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๘
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย	๘๖
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หวังผลตอบแทน	๙๐
การให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๘๙
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘๗
จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๙๕
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่นที่นั่งรอรับ/น้ำดื่ม/หนังสือพิมพ์ฯลฯ	๙๑
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน
ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕



(นาย นพ พ่วงแจ่งงาม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง อำเภอคนรีสาคร จังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๒ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
เพศ			
- ชาย	๕๙	๔๘.๓๖	
- หญิง	๖๓	๕๑.๖๔	
อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๐	๑๖.๓๙	
- ๒๑-๔๐ ปี	๔๗	๓๘.๕๒	
- ๔๑-๖๐ ปี	๔๐	๓๒.๗๙	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๕	๑๒.๓๐	
ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ประถมศึกษา	๕๖	๔๕.๙๐	
- -มัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	๖๒	๕๐.๘๒	
- ปริญญาตรี	๔	๓.๒๘	
- สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐	
สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๖๔	๕๒.๔๖	
- ผู้ประกอบการ	๐	๐.๐๐	
- ประชาชนผู้มารับบริการ	๕๖	๔๕.๙๐	
- องค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐	
- อื่นๆโปรดระบุ นักเรียน	๒	๑.๖๔	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๔ อยู่ในช่วงอายุ ๒๑-๔๐ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น / มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๒ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔๖